

POLITYKA PRYWATNOŚCI SATIVA

SPIS TREŚCI

- I. Zasady stosowania Polityki Prywatności
- II. Definicje
- III. Dane Osobowe
- IV. Przetwarzanie danych osobowych
- V. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych
- VI. Zgodność z ustawą RODO
- VII. Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim
- VIII. Wykorzystanie plików Cookie
- IX. Integracja z serwisem Facebook
- X. Korzystanie z serwisu Instagram

I. ZASADY STOSOWANIA POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady stosowania procedur ochrony danych osobowych, procesów przetwarzania danych osobowych oraz udostępniania dokumentów poufnych i danych wrażliwych w SATIVA.
2. Dane osobowe przetwarzane w SATIVA są zgodnie z rozporządzeniem Rady Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Chronimy prywatność naszych Użytkowników, Uczestników oraz Kontrahentów w celu zapewnienia im bezpieczeństwa w myśl rozporządzenia RODO. Poniższe zapisy Polityki Prywatności poruszają kwestię ochrony oraz wykorzystywania danych osobowych w celu realizacji współpracy z Użytkownikami, Uczestnikami oraz Kontrahentami.
4. Administratorem Danych Osobowych jest SativaLife.eu P.S.A. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Balickiej 48, 30-149 Kraków, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001018420, NIP 6772490467, REGON 524434419.
5. Podanie danych jest dobrowolne. Każdy Użytkownik i Uczestnik na prawo wglądu do swoich danych osobowych, aktualizowania ich oraz do żądania usunięcia swoich danych osobowych. Jednakże usunięcie danych osobowych może wiązać się z zaprzestaniem czasowym lub całkowitym zakończeniem współpracy.
6. Dane osobowe gromadzone przez SATIVA, zbierane są w uzasadnionym celu związanym ze współpracą pomiędzy stronami a zakres danych ograniczony jest do minimum.

II. DEFINICJE

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH (ADO) - firma SativaLife.eu P.S.A. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Balickiej 48, 30-149 Kraków, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001018420, NIP 6772490467, REGON 524434419.
2. COOKIES – pliki tekstowe przechowywane na urządzeniach oraz w serwisach internetowych obsługiwanych przez SATIVA.
3. DANE OSOBOWE - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby fizycznej.
4. PRODUKT - towar lub usługa przeznaczona do sprzedaży, oferowana Użytkownikom i Uczestnikom za pośrednictwem sklepu internetowego SATIVA.
5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH – zbieranie, przechowywanie, udostępnianie, usuwanie informacji, dotyczących identyfikacji osoby fizycznej lub podmiotu prawnego.
6. SERWIS, SERWISY - strona lub strony internetowe, obsługiwane przez SATIVA, działająca w domenie sativalife.eu oraz innych domenach związanych z prowadzoną przed SATIVA działalnością.

7. SPRZEDAWCA/USŁUGODAWCA - SativaLife.eu P.S.A. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Balickiej 48, 30-149 Kraków, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001018420, NIP 6772490467, REGON 524434419.
8. UŻYTKOWNIK - podmiot prawny lub osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z funkcjonalności udostępnionych w sklepie internetowym sativalife.eu, administrowanym przez SATIVA.
9. UCZESTNIK - podmiot prawny lub osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę z SATIVA – na podstawie złożonej Deklaracji Uczestnictwa - oraz zaakceptowała/a Kodeks Etyczny, Regulamin Uczestnictwa, Regulamin Sklepu Internetowego oraz Politykę Prywatności. Uczestnik może prowadzić działalność gospodarczą. Jest zarejestrowany/a w Systemie MLM SATIVA, dokonał/a własnego zakupu produktów. Uczestnik ma prawo do naliczeń Punktów, bonusów i prowizji oraz Rabatów, ujętych w Regulaminie Uczestnictwa.

III. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe, takie jak: numer identyfikacyjny, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu etc. Użytkownika lub Uczestnika, będą traktowane jako poufne. Mogą zostać wykorzystane z związku z działalnością SATIVA.
2. Dane osobowe mogą zostać udostępnione na uzasadnione, zgodne z prawem żądanie Organów Państwa. W sytuacji udostępnienia danych uprawnionym organom, Użytkownik lub Uczestnik zostanie poinformowany przez SATIVA o takiej okoliczności.
3. SATIVA zapisuje i przechowuje dane osobowe (numer identyfikacyjny, imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu, PESEL, NIP, dane konta bankowego), dobrowolnie przekazane przez Użytkownika lub Uczestnika, zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych danego kraju.
4. SATIVA przechowuje i przetwarza dane osobowe udostępnione dobrowolnie w celu spełnienia postanowień zawartych w Umowie - zawartej na podstawie złożonej Deklaracji Uczestnictwa - oraz dostępu do Sklepu Internetowego potrzebne do realizacji dostaw, rozliczeń finansowych udostępnianych księgowym, spedytorom oraz innym kontrahentom wykonującym usługi dla SATIVA.
5. Podmioty trzecie współpracujące z SATIVA, które posiadają dostęp do niektórych danych osobowych, będą je wykorzystywać w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania warunków umowy. Podmioty trzecie zobowiązane są do wykorzystania danych osobowych zgodnie z zapisami obowiązującego prawa.
6. Poza okolicznościami opisanymi powyżej, w których dane osobowe muszą zostać przekazane osobom trzecim w trakcie realizacji współpracy, zakupów, dostaw towaru, dane osobowe Użytkownika lub Uczestnika przekazane do SATIVA nie będą przekazywane osobom trzecim bez wiedzy i zgody Użytkownika lub Uczestnika.
7. Po zakończeniu uczestnictwa w systemie MLM SATIVA i w Sklepie Internetowym SATIVA, w tym dokonaniu rozliczeń, dane osobowe przechowywane przez SATIVA zostaną trwale usunięte i nie będą dalej przetwarzane, oprócz danych, które są nadal wykorzystywane na podstawie udzielonych wcześniej zgód przez Użytkownika lub Uczestnika, posiadanie ich jest konieczne i wymagane przepisami prawa.
8. Użytkownik lub Uczestnik ma prawo uzyskać szersze informacje na temat przechowywania jego danych osobowych, żądać zmiany, zablokowania lub usunięcia danych osobowych, w tym celu należy wysłać wiadomość zawierającą stosowny wniosek na adres email biuro@sativalife.eu.

IV. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator Danych Osobowych SATIVA, nie gromadzi danych kojarzonych z konkretnymi danymi osób przeglądających strony internetowe z zastrzeżeniem wypadków, gdy w celu skorzystania z serwisów istnieje konieczność rejestracji i logowania.
2. Dane osobowe zbierane są przez ADO SATIVA i przetwarzane z wykorzystaniem wszystkich serwisów w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy – zawartej na podstawie złożenia Deklaracji Uczestnictwa - i dostępu do Sklepu Internetowego pomiędzy SATIVA a podmiotem prawnym lub osoba fizyczną, której dane dotyczą oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych przez ADO SATIVA.
3. Dane osobowe przechowywane są przez okres obowiązywania umowy i zostają usunięte po zakończeniu umowy z wyjątkiem, gdy ich przetwarzanie jest niezbędne w celu:
 - a. obsługi reklamacji i zwrotów,
 - b. zabezpieczenia oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń na rzecz SATIVA,
 - c. potrzeb związanych z rozliczeniami podatkowymi,

- d. wymagane przepisami prawa.
4. Użytkownik lub Uczestnik, którego dane osobowe są przetwarzane ma prawo do:
 - a. dostępu oraz wglądu do swoich danych osobowych,
 - b. żądania uaktualnienia oraz poprawy swoich danych osobowych,
 - c. żądania ograniczenia lub usunięcia swoich danych osobowych.
5. W celu skorzystania z określonych praw, Użytkownik powinien skierować stosowny wniosek na adres korespondencyjny ADO SativaLife.eu P.S.A. ul. Balicka 48, 30-149 Kraków, lub wysłać wiadomość zawierającą stosowny wniosek na adres email biuro@sativalive.eu.

V. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik lub Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych znajdujących się w Umowie – zawartej na podstawie złożonej Deklaracji Uczestnictwa - oraz zebranych podczas wykonywania tej Umowy i czynności z niej wynikających, albowiem ich gromadzenie i przetwarzanie jest konieczne podczas wykonywania przez SATIVA obowiązków wynikających z treści umowy oraz w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług ADO takich jak:
 - a. Przesyłania Użytkownikowi lub Uczestnikowi informacji handlowych, marketingowych w różnej formie poprzez: email, sms, mms oraz kanały dostępu wykorzystywane przez SATIVA lub podmioty działające na zlecenie lub w imieniu SATIVA.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody przez Użytkownika lub Uczestnika. Zgromadzone dane mogą być wykorzystywane przez różne oddziały firmy biorące udział w zarządzaniu siecią sprzedaży.

VI. ZGODNOŚĆ Z USTAWĄ RODO

1. SATIVA jak również Użytkownicy i Uczestnicy zobowiązują się, że gromadzone, używane, przetwarzane, przechowywane i aktualizowane dane osobowe są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych w szczególności z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 o ochronie osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (dalej zwanym „RODO”) oraz wszelkimi innymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH STRONOM TRZECIM

1. W celu prawidłowej realizacji usług związanych z współpracą pomiędzy SATIVA jako Administratora Danych Osobowych a Użytkownikiem i Uczestnikiem, ADO ma prawo udostępnić dane osobowe Użytkownika podmiotom trzecim współpracującym z SATIVA w szczególności:
 - a. firmom obsługującym systemy teleinformatyczne,
 - b. firmom prowadzącym działalność pocztową i kurierską,
 - c. firmom prowadzącym działalność księgową,
 - d. innym firmom świadczącym usługi dla SATIVA w zakresie realizacji bieżącej działalności Administratora Danych Osobowych,
 - e. Użytkownikom i Uczestnikom systemu znajdującym się w tej samej strukturze dystrybucyjnej, mogą zostać udostępnione niektóre dane wprowadzone do profilu,
 - f. firmom świadczącym usługi płatnicze zwanym „dostawcą usług płatniczych”.

VIII. WYKORZYSTANIE PLIKÓW COOKIES

1. W celu realizacji umów oraz zleceń zawieranych pomiędzy Administratorem Danych Osobowych a Użytkownikiem lub Uczestnikiem, serwisy internetowe SATIVA korzystają z plików Cookies stanowiących dane informatyczne, które mogą być przechowywane na urządzeniach Użytkownika lub Uczestnika.
2. Przetwarzanie danych z „cookies” jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

realizowanych przez SATIVA do celów marketingowych, statystycznych i analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679).

3. „Cookies” to istotny element działania strony internetowej. Głównym celem „cookies” jest ulepszenie użytkownika strony, wpływają na:
 - ✓ identyfikację użytkownika jako osoby zalogowanej w sklepie internetowym,
 - ✓ zapamiętywania produktów dodanych do koszyka w celu złożenia zamówienia,
 - ✓ zapamiętywania przeglądanych produktów, kategorii produktów oraz produktów dodanych do koszyka w celu zaproponowania dodatkowych ofert komplementarnych,
 - ✓ zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy zamówień, ankiet lub danych logowania do naszego sklepu internetowego,
 - ✓ obsługi konta użytkownika w sklepie internetowym,
 - ✓ dostosowania zawartości strony do indywidualnych preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze sklepu internetowego,
4. Pliki cookies są zapisywane w przeglądarce i na dysku użytkownika, gromadzą dane osobowe w postaci adresu: IP komputera użytkownika i mogą być zbierane tylko i wyłącznie w celu wykonania określonych funkcji na rzecz użytkownika.
5. Standardowe oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczenie „cookies” na urządzeniu końcowym. Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć lub zmienić zakres wyrażonej wcześniej zgody na wykorzystywanie w witrynie „cookies” oraz zdecydować o ich usunięciu poprzez wprowadzenie określonych zmian w konfiguracji przeglądarki. Jeżeli uważają Państwo, że obecność „cookies” narusza Państwa prywatność, możecie w każdej chwili zablokować ich otrzymywanie oraz usunąć „cookies” już zgromadzone w magazynie przeglądarki. Zmiany można dokonać dla konkretnej witryny albo ogólnie dla wszystkich połączeń z Państwa przeglądarki.

IX. INTEGRACJA Z SERWISEM FACEBOOK

Ze stroną internetową SATIVA zintegrowane są funkcje i wtyczki serwisów społecznościowych („wtyczki”), w tym wtyczki Facebook Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA („Facebook”). Wtyczki tego serwisu można poznać po logo serwisu Facebook znajdującym się na naszej stronie internetowej. Kiedy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, Facebook otrzymuje informacje, że użytkownik odwiedził stronę internetową, korzystając ze swojego adresu IP. Przez kliknięcie „wtyczki” w trakcie, gdy użytkownik jest jednocześnie zalogowany na swoim koncie w serwisie Facebook, treści zamieszczone na stronie internetowej zostają powiązane z profilem użytkownika w serwisie Facebook. W rezultacie Facebook może przyporządkować wizytę użytkownika na naszej stronie internetowej do jego konta użytkownika. Dane są przekazywane niezależnie od posiadania przez użytkownika konta w serwisie Facebook. SATIVA zwraca uwagę, że jako operator strony internetowej nie ma wpływu na zebrane dane i procesy przetwarzania danych, ani nie zna pełnego zakresu gromadzenia danych, celów przetwarzania danych lub okresów ich przechowywania. Facebook zapisuje dane zebrane na temat użytkownika jako profile użytkownika i wykorzystuje je do celów reklamy, badania rynku i/lub kształtowania swojej strony internetowej odpowiednio do potrzeb. Celem takiej analizy jest w szczególności poinformowanie innych użytkowników serwisu Facebook o aktywności użytkownika na naszej stronie internetowej. Użytkownikowi przysługuje prawo do sprzeciwu wobec tworzenia takich profili użytkownika. Aby skorzystać z tego prawa, użytkownik musi zwrócić się do serwisu Facebook. Za pośrednictwem wtyczki serwisu Facebook Administrator danych umożliwia użytkownikowi współdziałanie z tym serwisem społecznościowym i innymi użytkownikami, dzięki czemu Administrator danych może udoskonalać swoją ofertę i kształtować ją w ciekawszy sposób. Podstawę prawną korzystania z wtyczki serwisu Facebook stanowi art. 6 ust. 1 akapit pierwszy lit. f) RODO. Zalecamy, aby po zakończeniu korzystania z serwisu Facebook zawsze się wylogować, w szczególności, aby uniknąć wyżej opisanego przyporządkowania aktywności użytkownika w sieci do jego profilu. Więcej informacji na temat celu i zakresu gromadzenia oraz przetwarzania danych przez serwis Facebook jest zawartych w polityce prywatności Facebooka pod adresem: <http://www.facebook.com/policy.php>

X. KORZYSTANIE Z SERWISU INSTAGRAM

Ze stroną internetową SATIVA zintegrowane są funkcje i wtyczki serwisu Instagram obsługiwanego przez firmę Instagram Inc. z siedzibą przy 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram”). Można je rozpoznać po logo serwisu Instagram znajdującym się na naszej stronie internetowej. Kiedy użytkownik jest zalogowany na swoim koncie w serwisie

Instagram, może przyporządkować treści Administratora danych do swojego konta użytkownika poprzez ich linkowanie lub umieszczanie tzw. hashtagów. W ten sposób Administrator danych otrzymuje od Instagram informacje oraz analizy aktywności użytkownika w serwisie Instagram. Administrator danych wykorzystuje takie informacje w celu ulepszenia swojej oferty. Administrator danych nie ma wpływu na przetwarzanie i wykorzystywanie danych użytkownika przez serwis Instagram; więcej informacji na temat polityki prywatności firmy Instagram jest dostępnych pod adresem: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>. Instagram zapisuje dane zebrane na temat użytkownika jako profile użytkownika i wykorzystuje je do celów reklamy, badania rynku i/lub kształtowania swojej strony internetowej odpowiednio do swoich potrzeb. Celem takiej analizy jest w szczególności poinformowanie innych użytkowników serwisu Instagram o aktywności użytkownika. Za pośrednictwem serwisu Instagram Administrator danych umożliwia użytkownikowi współdziałanie z serwisem społecznościowym i innymi użytkownikami, dzięki czemu Administrator danych może udoskonalać swoją ofertę i kształtować ją w ciekawszy sposób.
